



LA BANQUE MONDIALE
BIRD • IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MEDIAS
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

DEMANDE DE MANIFESTATION D'INTÉRÊT
(SERVICES DE CONSULTANTS)

SÉLECTION D'UN CONSULTANT INDIVIDUEL

N° du Projet : P176396

DON IDA N° E2820-BI

SOLLICITATION DE MANIFESTATIONS D'INTERET POUR LE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INDIVIDUEL POUR APPUYER LA DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION (DSI) DANS L'ELABORATION DU CADRE OPERATIONNEL POUR S'ALIGNER AUX REFORMES EN COURS AU MINISTERE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE LA PLANIFICATION ECONOMIQUE (MFBPE)

Réf. STEP: BI-PAFEN-PIU-2.4.1.15-CS-INDV

Le Gouvernement de la République du Burundi a obtenu de l'Association Internationale de Développement (IDA) un Don d'un montant équivalant à 92 000 000 USD pour le financement du Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique (PAFEN) dont l'Objectif de Développement (ODP) est d'accroître l'accès à l'internet haut débit, en particulier pour les communautés mal desservies et améliorer la capacité du Gouvernement à gérer les ressources plus efficacement et à fournir des services publics par voie numérique.

Il est prévu qu'une partie des ressources de ce financement soit utilisée pour payer les prestations d'un consultant individuel pour appuyer la DSI dans l'élaboration du cadre opérationnel pour s'aligner aux réformes en cours au MFBPE dont les missions sont décrites dans les paragraphes suivants.

L'objectif principal de la mission est de fournir une assistance technique spécialisée à la DSI pour l'élaboration d'un cadre opérationnel clair, structuré et efficace, intégrant les meilleures pratiques internationales en matière de gestion et de gouvernance des systèmes d'information.

Le consultant devra réaliser les tâches suivantes :

- Lister les procédures de travail à produire en les priorisant ;
- Elaborer la charte informatique ;
- Planifier la réalisation et la mise en œuvre des procédures de travail qualitatives de la DSI ;
- Assister la DSI dans la mise en place des premières procédures de travail selon ITIL (pour quatre mois) ;
- Rédiger le cadre procédural informatique ;
- Accompagner (conseiller et produire des notes de motivation, faire des expositions le cas échéant) le DSI pour la validation de la procédure générale informatique par le Ministre ainsi que la charte informatique ;
- Former l'équipe de la DSI aux nouvelles procédures de travail et accompagner la DSI dans leur mise en application.

A l'issue de la mission, les livrables attendus sont :

- Le diagnostic détaillé de l'existant ;
- La procédure générale informatique qui décrit l'usage de l'informatique au sein du MFBPE ;



PAFEN: Boulevard NADAYE Melchior,
Immeuble Orée du golf 4^{ème} étage



info@pafen.gov.bi



PafenBurundi



@PafenBurundi

www.pafen.gov.bi





LA BANQUE MONDIALE
BIRD • IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MEDIAS
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

- La charte informatique définissant le mode d'utilisation des outils informatiques et de communication électronique. Il doit décrire les droits et devoirs des utilisateurs envers les moyens informatiques et de télécommunication mis à leur disposition.
- Le cadre procédural de la DSI qui doit couvrir l'essentiel des domaines et services informatiques offerts par la DSI, dans le respect de la démarche qualité ISO 9000 en utilisant le référentiel des bonnes pratiques ITIL.

La mission s'étendra sur une période de 6 mois.

Le consultant effectuera une visite initiale sur terrain pour une période de deux semaines, afin de s'imprégner de l'environnement du Ministère des Finances, du Budget et de la Planification Economique et de produire le diagnostic de l'existant.

La rédaction des différents textes s'effectuera hors pays, avec, aux besoins des échanges à travers l'organisation de réunions virtuels.

Les trois derniers mois s'effectueront sur terrain et seront consacrés à accompagner la DSI dans la validation des différents textes par le ministère, dans l'implémentation des différentes politiques et procédures et dans la gestion du changement qui en résulte.

Le démarrage de la mission est prévu au mois d'Août 2025.

Les Termes de Références (TDRs) détaillés de la mission peuvent être téléchargés sur le site du PAFEN : <https://pafen.gov.bi/appels-doffres/> ou obtenus aux adresses mentionnées ci-dessous.

L'Unité de Gestion du projet PAFEN invite tout consultant individuel admissible, intéressé par la présente mission et ayant une expérience confirmée dans le domaine de la mission, à manifester son intérêt à proposer les services ci-dessus décrits en fournissant les informations suivantes : une lettre de motivation et un curriculum vitae précisant la qualification du Consultant, les expériences ou missions réalisées, les références similaires, en y annexant tout autre document justificatif de sa qualification et de son expérience.

Profil du Consultant

Le consultant devra avoir un profil :

1. Formation académique :

- Un diplôme minimum de master en gestion des systèmes d'information ou un diplôme similaire ;

2. Compétence et Expérience

- L'expertise avérée d'au moins 10 ans dans le domaine de la gouvernance des systèmes d'information et d'élaboration des cadres opérationnels ;
- Au moins quatre (4) références de projets similaire effectués ces dix (10) dernières années;
- Avoir les certifications suivantes :

1) ITIL 4 Managing Professional (MP), Strategic Leader (SL) ou Practice Manager (PM)



PAFEN: Boulevard NADAYE Melchior,
Immeuble Orée du golf 4^{ème} étage



info@pafen.gov.bi

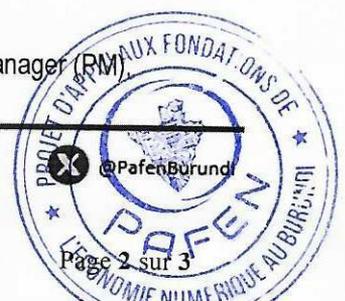


PafenBurundi



@PafenBurundi

www.pafen.gov.bi





LA BANQUE MONDIALE
BIRD - IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MEDIAS
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° Projet : P176396/ P180987
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

- 2) Gestion de projets (Project Management Professional (PMP) ou PRINCE 2 Practitioner),
- 3) COBIT 5 implémentation et management,
- 4) ISO27001 lead implémenter,
- 5) TOGAF certified

- Les compétences en conduite du changement et en accompagnement des organisations publiques.

L'attention des consultants intéressés est attirée sur la section III, paragraphes, 3.14, 3.16, 3.17 et 3.22 du « Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement (FPI), Edition de Novembre 2020 relatifs aux règles de la Banque mondiale en matière de conflit d'intérêts et de l'éligibilité.

Un consultant individuel sera sélectionné en accord avec les procédures définies dans le Règlement de passation des marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement des Projets d'Investissement (FPI), Edition de Novembre 2020.

Les Consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l'adresse ci-dessous du Lundi au Jeudi de 8 heures 12 heures et de 14 heures à 17 heures 30 minutes et les Vendredi de 8h à 15 heures (heures locales).

Les manifestations d'intérêt doivent être livrées par écrit à l'adresse ci-dessous (en personne, ou par courrier, ou par e-mail) avant le **4/7/2025** au plus tard à **16 heures** avec mention :

« REPONSE A L'AVIS DE SOLLICITATION DE MANIFESTATIONS D'INTERET N° BI-PAFEN-PIU-2.4.1.15-CS-INDV PORTANT SUR LE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INDIVIDUEL POUR APPUYER LA DSI DANS L'ELABORATION DU CADRE OPERATIONNEL POUR S'ALIGNER AUX REFORMES EN COURS AU MFBPE»

Attn: Monsieur le Coordonnateur du PAFEN

Boulevard Ndadaye Melchior, Building Orée du Golf, 4^{ème} étage

**procurement@pafen.gov.bi avec copies obligatoires à info@pafen.gov.bi, mvukiyekeges.archive@gmail.com
Pour autorisation de publication**

Bienvenu IRAKOZE

Coordonnateur du PAFEN

